

NAUTT FINANCE

Nautt Soluções em Tecnologia Financeira LTDA

CNPJ: 54.244.692/0001-42

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E FACILITAÇÃO DE PAGAMENTOS (TERMO DE ADESÃO)

Abril de 2026

Documento Consolidado



PARTES CONTRATANTES

O presente Contrato de Prestação de Serviços de Infraestrutura Tecnológica e Facilitação de Pagamentos (Termo de Adesão), doravante denominado “Contrato”, é firmado entre as partes:

Contratada: Nautt Soluções em Tecnologia Financeira LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 54.244.692/0001-42, com sede em Niterói, Rio de Janeiro, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada “Nautt” ou “Contratada”;

Usuário/Cliente: pessoa física ou jurídica que, ao aceitar eletronicamente os termos aqui descritos, adere integralmente a este Contrato, passando a ser denominado(a) simplesmente “Cliente” ou “Usuário”.

INTRODUÇÃO

CONSIDERANDO QUE a Nautt é uma Prestadora de Serviços de Ativos Virtuais (PSAV) que atua como provedora de infraestrutura tecnológica Web3 via API (Software as a Service – SaaS), facilitando a interação entre trilhos de pagamento tradicionais (fiduciários) e redes descentralizadas de ativos virtuais;

CONSIDERANDO QUE a Nautt orquestra o roteamento de dados e a facilitação de liquidação referenciada em stablecoins, sem exercer gestão discricionária de fundos dos usuários e sem custodiar chaves privadas de forma unilateral, atuando estritamente como camada de infraestrutura e intermediação tecnológica;

CONSIDERANDO QUE a Nautt disponibiliza ferramentas de pagamento como PIX, Pagos 3.0 e outras estruturas de pagamento tradicionais, com conversão imediata para stablecoins (USDT) recebidos em carteiras fornecidas por abstração de contas (Account Abstraction), vinculadas ao e-mail do Usuário;

CONSIDERANDO QUE o Cliente deseja utilizar a plataforma tecnológica da Nautt para viabilizar a cobrança de turistas e consumidores internacionais por meio de estruturas de pagamentos locais, com conversão crossborder para ativos virtuais;

CONSIDERANDO QUE as operações realizadas por meio da plataforma devem observar as normas regulatórias aplicáveis nas jurisdições em que operam, incluindo, mas não se limitando a: (i) no Brasil: Lei nº 14.478/2022, Decreto nº 11.563/2023, Resoluções e Circulares do Banco Central do Brasil (BCB), Conselho Monetário Nacional (CMN), COAF, e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018); (ii) no Chile: Ley nº 21.521 (Lei Fintech), normas da Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Unidad de Análisis Financiero (UAF) e Ley nº 19.913; (iii) na Argentina: normativas da Comisión Nacional de Valores (CNV), Unidad de Información Financiera (UIF), Resoluções do Banco Central de la República Argentina (BCRA) e Ley nº 25.246;

CONSIDERANDO QUE as partes reconhecem a importância da adoção de melhores práticas contratuais internacionais, incluindo diretrizes do GAFI/FATF, Princípios de Singapura para Ativos Virtuais, e recomendações da IOSCO sobre criptoativos;

Resolvem celebrar o presente Contrato, regido pelas cláusulas e condições a seguir estipuladas.

1. Objeto e Natureza dos Serviços

1.1. O presente Termo tem por objeto a disponibilização de licença de uso da plataforma tecnológica e API (“Software”) da Nautt ao Cliente, para fins de orquestração operacional, processamento de dados e facilitação de transações envolvendo ativos virtuais (criptoativos/stablecoins) e moedas fiduciárias locais, por intermédio de parceiros regulados.

1.2. Natureza Tecnológica. A Nautt atua estritamente como provedora de infraestrutura de roteamento e integração de software. A Nautt não atua como instituição financeira, não capta poupança popular, não promete rentabilidade e não exerce custódia tradicional de valores mobiliários, atuando através de parceiros regulados quando aplicável. A Nautt é camada de Transmission/Routing Layer, e não custodiante financeiro.

1.3. Parceiros Operacionais. A plataforma opera em parceria com empresas como TRACE CORRESPONDENTE CAMBIAL LTDA., BANCO ARBI, NVIO BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., VITA WALLET, BYBIT TECNOLOGIA LTDA., VITA SOLUTIONS SPA (Chile) e demais parceiros prestadores de serviços financeiros e de ativos virtuais, podendo a Nautt, a qualquer tempo, substituir, adicionar ou remover parceiros sem necessidade de anuência prévia do Cliente.

1.4. Serviços Disponibilizados. A plataforma disponibiliza ao Cliente, entre outros: (i) processamento de pagamentos via PIX (Brasil), Pagos 3.0 (Argentina) e outros arranjos de pagamento; (ii) intermediação de pagamentos com stablecoins (USDT ou outra especificada); (iii) disponibilização de carteiras digitais por meio de abstração de contas (Account Abstraction – ERC-4337), vinculadas ao e-mail do Usuário; (iv) ferramentas de cobrança crossborder para empresas de turismo; (v) API de integração para sistemas de terceiros; (vi) painel operacional e relatórios transacionais.

2. Definições Principais

Para fins deste Contrato, aplicam-se as seguintes definições:

Stablecoin: criptoativo pareado a um ativo de referência (ex.: USDT/Dólar), emitido por terceiros e negociado em mercado aberto.

Slippage: variação entre a cotação estimada no momento da submissão da ordem e a cotação real no momento da execução.

Autocustódia: regime onde o Cliente retém controle exclusivo sobre chaves criptográficas, sem intervenção unilateral da Nautt.

Account Abstraction (AA): mecanismo (ERC-4337 e similares) que simplifica a experiência do usuário permitindo carteiras programáveis, pagamento de gas fees em stablecoins e autenticação via e-mail/OAuth.

De-Peg: evento de perda abrupta da paridade 1:1 entre a stablecoin e o ativo fiduciário subjacente.

Ramp-On / Ramp-Off: processo de entrada (fiat para cripto) ou saída (cripto para fiat) de recursos via a plataforma.

MED: Mecanismo Especial de Devolução do sistema PIX, instituído pelo Banco Central do Brasil.

Pagos 3.0: sistema de pagamentos instantâneos da Argentina, operado pelo BCRA.

KYC/KYB/KYT: respectivamente, Know Your Customer, Know Your Business e Know Your Transaction – procedimentos de verificação e monitoramento.

Gas Fees: custos transacionais cobrados pelas redes blockchain para processamento e validação de operações on-chain.

PSP: Provedor de Serviço de Pagamento.

VASP: Virtual Asset Service Provider – Prestador de Serviços de Ativos Virtuais.

Bundler/Paymaster: componentes de infraestrutura de Account Abstraction responsáveis por agrupar transações e patrocinar gas fees.

Liability Cap: teto indenizatório máximo da responsabilidade civil da Nautt, conforme Cláusula 14.

3. Elegibilidade, Onboarding e KYC/KYB

3.1. A prestação dos serviços é condicionada à aprovação do Cliente em procedimentos de Know Your Customer (KYC) e Know Your Business (KYB), conforme as políticas internas da Nautt e as normas aplicáveis nas jurisdições onde opera.

3.2. A Nautt reserva-se o direito de exigir documentação do beneficiário final corporativo, bem como recusar ou encerrar o onboarding de forma unilateral, sem necessidade de justificação, com base em suas políticas de risco e compliance.

3.3. O Cliente obriga-se a manter procedimentos rigorosos de KYC para seus próprios consumidores e usuários finais, garantindo que todas as transações realizadas na plataforma estejam em conformidade com a legislação vigente, incluindo consulta a listas de sanções e de Pessoas Expostas Politicamente (PEPs).

3.4. O Cliente declara, sob as penas da lei, que todas as informações cadastrais fornecidas são verídicas e completas, responsabilizando-se pela veracidade e atualização contínua dos dados, comunicando alterações à Nautt em até 7 (sete) dias da ocorrência.

4. Regime de Ordens e Cotação de Stablecoin

4.1. A execução de transações pelo software é baseada na submissão de ordens eletrônicas. Toda precificação para ramp-on ou ramp-off será feita mediante a cotação de referência da stablecoin (USDT ou outra especificada), adotada pela Nautt a partir de critérios próprios de mercado, provedores de liquidez, profundidade de livro, custo de rede, risco operacional e janela de processamento. Não se utilizará qualquer paridade oficial de moeda fiduciária como eixo de precificação interna.

4.2. Validade da Cotação e Slippage. A cotação exibida em tela ou via API possui validade limitada a segundos/minutos indicados na interface e poderá expirar, ser atualizada, revista ou recusada caso haja volatilidade, falta de liquidez, degradação de rota, alteração material de gas fees, latência excessiva, congestionamento de blockchain, eventos de de-peg ou mudança de política interna de risco. A Nautt não se responsabiliza por slippage resultante de volatilidade do mercado durante o processamento da ordem.

4.3. Execução em Lote, Fracionamento, Rerroteamento e Recusa. A Nautt detém poder discricionário de agrupar ordens (batching), fracioná-las, escaloná-las, rerrotear, postergar, recusar ou cancelá-las para otimização de taxas de rede, liquidez, segurança, compliance ou disponibilidade operacional. Em execuções em lote, a Nautt poderá aplicar a cotação que for mais favorável à manutenção de sua infraestrutura, desde que respeitados os parâmetros de spread da Política Comercial.

4.4. Melhor Esforço Tecnológico. A Nautt não garante execução integral, imediata, linear ou em preço idêntico ao exibido preliminarmente, comprometendo-se apenas com melhor esforço técnico compatível com as restrições da rota, da rede, dos parceiros e das políticas de risco aplicáveis. A obrigação da Nautt é de meio e não de resultado.

5. Política de Preços, Taxas e Encargos

5.1. O Cliente concorda em remunerar a Nautt conforme a Política Comercial (Anexo II), consubstanciada em uma taxa variável de intermediação indicada no momento da solicitação sobre o volume da transação, referenciada na cotação da stablecoin. O prosseguimento com a transação implicará em anuência quanto aos preços praticados na cobrança.

5.2. Taxas de rede blockchain (gas fees), custos cobrados por PSPs locais, provedores de liquidez e oráculos serão repassados ou deduzidos do montante bruto da ordem.

5.3. Tributos e Encargos Locais. Quaisquer impostos, taxas ou encargos exigidos em jurisdições locais (incluindo, sem limitação, GMF na Colômbia (4x1000), IVA, IGV ou tributos funcionalmente equivalentes) deverão ser suportados integral e exclusivamente pelo Cliente.

5.4. A Nautt poderá revisar periodicamente suas taxas de transação, em razão de alterações nas condições de mercado e nos custos operacionais. Qualquer mudança será comunicada com no mínimo 7 (sete) dias de antecedência, salvo alterações regulatórias urgentes.

6. Prazos Operacionais

6.1. A liquidação das ordens obedecerá prazos que variam de 15 minutos a 72 horas úteis, a depender da liquidez da stablecoin, da disponibilidade dos trilhos fiduciários locais (ex.: horário de corte bancário) e das condições de congestionamento da rede blockchain (Ethereum, Polygon, Tron ou outra).

6.2. Os prazos indicados são estimados e não constituem compromisso vinculante da Nautt. Atrasos decorrentes de fatores externos, procedimentos de AML/KYT, validações de compliance ou instabilidade de infraestrutura de terceiros não geram direito a indenização.

7. Reversões, Devoluções e Irreversibilidade

7.1. Eventuais devoluções de recursos fiduciários motivadas por falha no processamento poderão ser realizadas pela Nautt em até 5 (cinco) dias úteis após a conclusão da análise e validação técnica interna, aplicando-se as taxas e cotações vigentes no momento da reversão.

7.2. Irreversibilidade On-Chain. O Cliente reconhece, declara e aceita que transações registradas em redes blockchain são, por sua natureza matemática e descentralizada, definitivas e imutáveis. A Nautt é tecnicamente incapaz e está isenta de qualquer dever de reverter, estornar ou cancelar uma transação após o respectivo broadcast ou confirmação na rede.

8. Chargebacks, MED e Fraudes em Trilhos Fiduciários

8.1. Caso a Nautt sofra débitos, retenções, bloqueios ou chargebacks provenientes de arranjos fiduciários (como o Mecanismo Especial de Devolução – MED do PIX, contestações de pagamentos, ou estornos de qualquer natureza) oriundos de usuários vinculados ao Cliente, o Cliente será imediata e integralmente responsável por reembolsar a Nautt, autorizando o débito automático ou a compensação de saldos em carteiras operacionais e de stablecoins.

8.2. A assimetria entre trilhos fiduciários (reversíveis) e trilhos blockchain (irreversíveis) é de pleno conhecimento do Cliente, que assume integralmente o risco de prejuízo decorrente de chargebacks após liquidação on-chain.

8.3. As solicitações de estorno apresentadas pelo Cliente à Plataforma serão regidas por instrumento autônomo (**Política de Chargeback**) com finalidade específica, o qual estabelecerá as hipóteses de estorno e a matriz de responsabilidade pelas requisições.

9. Inadimplência

9.1. O atraso no pagamento de faturas, taxas ou ressarcimentos (como os de chargeback) superior a 10 (dez) dias corridos ensejará a incidência de: (i) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês pro rata die; (ii) atualização monetária pelo IPCA; (iii) multa moratória não compensatória de 15% (quinze por cento) sobre o valor total do débito; e (iv) bloqueio imediato do acesso à API/Plataforma.

9.2. O inadimplemento autoriza a Nautt a recorrer aos meios legais disponíveis para a cobrança dos valores devidos, incluindo a inscrição do débito em órgãos de proteção ao crédito, sem prejuízo das demais sanções estabelecidas neste Contrato.

10. Account Abstraction, E-mail-Linked Wallets e Autocustódia

10.1. A disponibilização de ferramentas de Account Abstraction (ERC-4337 e similares) e criação de carteiras vinculadas a contas de e-mail ou redes sociais é fornecida no estado em que se encontra (“as is”). A Nautt é orquestradora da interface, não sendo titular ou garantidora do e-mail do Cliente. A Nautt não armazena a totalidade da chave fragmentada e não possui capacidade unilateral de forçar o acesso.

10.2. Em arranjos de autocustódia, o gerenciamento de chaves privadas, senhas e acesso ao e-mail primário é de risco absoluto do Cliente. A Nautt não fornece garantias de recuperação (social recovery) em caso de perda, roubo, SIM swap, ou exclusão da conta de e-mail pelo provedor terceirizado (Google, Microsoft, etc.).

10.3. Social Recovery e Guardians. Em carteiras com mecanismos de Social Recovery ou Guardians, a configuração e a segurança desses guardiões são de responsabilidade exclusiva do Cliente/Usuário. A Nautt não garante a recuperação de fundos nem a reversão do controle da carteira caso o usuário perca suas credenciais, seja vítima de sequestro de sessão, engenharia social ou recuse a configuração adequada dos métodos de recuperação (MFA/2FA).

10.4. Riscos Cibernéticos. A geração, armazenamento e sigilo das chaves criptográficas (chaves privadas, seed phrases, senhas) são obrigações inalienáveis do Cliente. A Nautt não possui capacidade técnica de reaver fundos enviados para endereços errados ou subtraídos por malwares. O Cliente assume inteiramente os riscos cibernéticos associados ao seu próprio hardware e ambiente digital.

10.5. Disponibilidade da Carteira. A disponibilidade da carteira depende do funcionamento contínuo do provedor de e-mail. A Nautt exclui qualquer responsabilidade caso o serviço do provedor de e-mail seja descontinuado, sofra indisponibilidade ou bloqueie a caixa de entrada do usuário.

11. Dependência de Terceiros e Riscos de Rede

11.1. A operação do Software depende de infraestruturas de terceiros não controladas pela Nautt, incluindo redes blockchain públicas, provedores de nós (RPCs), corretoras centralizadas,

bancos, validadores, oráculos, bundlers e paymasters. O Cliente isenta a Nautt de qualquer falha, interrupção, latência ou prejuízo resultante da atuação ou inatividade de tais terceiros.

11.2. Suporte a Ativos e Redes. A Nautt suporta de forma discricionária certas redes blockchain e versões de stablecoins, podendo a qualquer momento descontinuar suporte a uma rede ou ativo. Em caso de hard forks, atualizações de consenso ou colapso de rede, a Nautt terá critério absoluto para determinar qual bifurcação será suportada, sem obrigação de creditar airdrops ou ativos derivados.

12. Direitos de Acesso e Licenciamento de Software

12.1. A Nautt concede ao Cliente uma licença de uso temporária, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar as interfaces da plataforma tecnológica, sem qualquer cessão de propriedade intelectual ou direito de exclusividade.

12.2. É expressamente proibido ao Cliente realizar engenharia reversa, descompilação, modificação, tradução, recompilação ou criação de produtos concorrentes a partir do software fornecido pela Nautt.

12.3. O Cliente não poderá ceder, sublicenciar ou transferir, total ou parcialmente, o direito de uso das interfaces a terceiros sem o prévio e expresso consentimento escrito da Nautt.

13. Compliance, Sanções, PLD/FT, Anti-Corrupção e Ética

13.1. A Nautt possui poderes discricionários amplos para monitorar, recusar, suspender, reter, postergar ou cancelar qualquer ordem, carteira ou conta que demonstre comportamento atípico, suspeita de fraude, inconsistência cadastral, vínculo com entidades sancionadas (OFAC, ONU, UE) ou que representem risco regulatório e reputacional, sem necessidade de aviso prévio.

13.2. O Cliente se obriga a adotar práticas robustas de PLD/FT em conformidade com as regulamentações do COAF, Banco Central do Brasil, Receita Federal, UAF (Chile), UIF (Argentina) e demais autoridades competentes, realizando KYC para todos os seus consumidores, incluindo monitoramento contínuo de transações suspeitas.

13.3. As Partes declaram ciência e compromisso de observância das leis de combate à corrupção aplicáveis, especialmente a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/2013), comprometendo-se a não oferecer vantagem indevida a agentes públicos para obter ou manter negócios.

13.4. As Partes comprometem-se a divulgar às autoridades competentes quaisquer transações suspeitas que contrariem as legislações de PLD/FT e Anti-Corrupção, independentemente de prévio aviso à outra Parte.

13.5. A Nautt poderá realizar auditorias periódicas, de caráter preventivo e corretivo, para verificar a aderência das práticas do Cliente. O não atendimento às solicitações de auditoria poderá resultar na suspensão dos serviços.

14. Limitação de Responsabilidade e Exclusões (Liability Cap)

14.1. Cap de Responsabilidade. A responsabilidade civil direta, total e agregada da Nautt por quaisquer perdas, danos ou prejuízos oriundos deste Contrato, independente do fundamento da ação (contratual, extracontratual, objetiva ou subjetiva), fica estritamente limitada ao menor valor entre: (i) a totalidade dos valores efetivamente pagos pelo Cliente à Nautt a título de taxas nos 6 (seis) meses imediatamente anteriores ao fato gerador da reclamação; e (ii) R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).

14.2. Exclusões Amplas. Em nenhuma hipótese a Nautt será responsabilizada por: danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance, dano reputacional, perda de dados, perda de chaves privadas, variação abrupta de preço (slippage excessivo), perda de paridade de stablecoins (de-peg), congestionamentos de rede, ataques cibernéticos a protocolos subjacentes (smart contracts, bridges, bundlers, paymasters), e falhas de PSPs, bancos, empresas de telecomunicações ou provedores de e-mail.

14.3. A Nautt não assume responsabilidade por quaisquer inadequações, erros ou mal-entendidos relacionados a produtos ou serviços fornecidos pelo Cliente ou terceiros cujo pagamento tenha sido realizado por intermédio da plataforma.

14.4. A Contratada opera de forma independente e autônoma, não assumindo, em hipótese alguma, responsabilidade por ações, omissões, sanções, tributos, encargos, penalidades, multas, reclamações ou quaisquer procedimentos judiciais, administrativos ou fiscais movidos em desfavor do Cliente ou decorrentes de suas atividades.

15. Indenização em Favor da Nautt

15.1. O Cliente indenizará, defenderá e manterá a Nautt, seus sócios, administradores, afiliadas, empregados e parceiros indenidos de quaisquer perdas, custos, reclamações, contingências, despesas, autuações, multas, demandas judiciais ou administrativas e honorários decorrentes, direta ou indiretamente, de: (i) violação deste Contrato; (ii) fraude, chargeback, MED, sanção, indenizações, despesas processuais, defeitos/vícios no produto ou serviço, perdas e danos, danos morais e materiais, infrações regulatórias ou tributárias relacionada ao Cliente, seus usuários finais, merchants, fornecedores ou beneficiários; (iii) uso indevido da plataforma; (iv) inexatidão nas informações fornecidas para qualquer fim; ou (v) violação de direitos de terceiros.

16. Confidencialidade e Proteção de Informações

16.1. As Partes se obrigam a manter sigilo absoluto sobre termos comerciais, integrações, credenciais, fluxos operacionais, documentação técnica, códigos-fonte, parâmetros de risco e demais informações confidenciais.

16.2. A obrigação de confidencialidade sobreviverá ao término do Contrato por prazo mínimo de 5 (cinco) anos, ressalvadas as divulgações exigidas por lei, autoridade competente, auditoria ou medida de defesa judicial/administrativa.

16.3. A violação da confidencialidade sujeitará a parte infratora às penalidades previstas neste Contrato e na legislação aplicável, incluindo reparação por perdas e danos.

17. LGPD, Proteção de Dados e Transferência Internacional

17.1. O tratamento de dados pessoais observará a LGPD (Lei nº 13.709/2018), a Ley nº 19.628 (Chile) e a Ley nº 25.326 (Argentina), atuando a Nautt conforme o caso como Operadora, Controladora independente ou agente com atribuições híbridas.

17.2. A Nautt poderá manter logs, registros transacionais, evidências de autenticação, comprovantes eletrônicos, txhashes, trilhas de auditoria e metadados operacionais pelo prazo necessário ao cumprimento regulatório e à defesa de direitos.

17.3. Em casos de transferência internacional de dados pessoais entre Brasil, Chile, Argentina e outros países, as Partes assegurarão que tais transferências ocorram em conformidade com as legislações locais e com salvaguardas adequadas, incluindo cláusulas contratuais específicas e consentimento dos titulares quando necessário.

17.4. Ambas as Partes deverão notificar imediatamente uma à outra sobre qualquer incidente de segurança que comprometa dados pessoais, seguindo os protocolos da ANPD (Brasil) e autoridades competentes das demais jurisdições.

18. Propriedade Intelectual e Dados Anonimizados

18.1. A Nautt detém todos os direitos sobre o Software, APIs, marcas, documentações, algoritmos, modelos de precificação e quaisquer desenvolvimentos subsequentes. Qualquer customização realizada na plataforma será de titularidade exclusiva da Nautt.

18.2. O Cliente concede à Nautt o direito irrevogável de utilizar, processar e compilar dados transacionais de forma agregada e anonimizada (analytics operacionais) para aprimoramento contínuo dos serviços e modelos de precificação.

18.3. Qualquer violação da propriedade intelectual da Nautt constituirá motivo suficiente para rescisão imediata por justa causa, sendo facultado à Nautt adotar todas as medidas legais para proteção de seus interesses.

19. Publicidade e Branding

19.1. O Cliente autoriza a Nautt a utilizar sua marca, logotipo e elementos visuais para fins de publicidade e divulgação da parceria, em conformidade com as diretrizes de branding fornecidas pelo Cliente.

19.2. Qualquer utilização das marcas e identidades visuais deverá ser previamente submetida à revisão e aprovação escrita da Nautt.

20. Vigência, Suspensão e Rescisão

20.1. Este Contrato vige por prazo inicial de 12 (doze) meses, contados da data de aceitação eletrônica, renovando-se automaticamente por períodos sucessivos de 12 meses, salvo manifestação contrária de qualquer das Partes.

20.2. A Nautt reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo e de forma unilateral, as cláusulas e condições do presente Contrato, incluindo, mas não se limitando a, preços, taxas, funcionalidades da plataforma, fluxos operacionais, parceiros e exigências de compliance, nas seguintes hipóteses:

(i) adequação a novas exigências regulatórias, legais ou normativas supervenientes, emanadas do Banco Central do Brasil, COAF, Receita Federal, CMF, CNV, UIF, ou qualquer outra autoridade competente nas jurisdições em que a Nautt opera;

(ii) alteração de condições de mercado que impactem materialmente os custos operacionais da plataforma, incluindo variações de liquidez, gas fees, custos de infraestrutura ou disponibilidade de parceiros;

(iii) atualização, expansão ou descontinuação de funcionalidades, integrações ou redes blockchain suportadas;

(iv) substituição, adição ou remoção de parceiros operacionais, PSPs, VASPs, bancos ou provedores de liquidez;

(v) necessidade de preservação da segurança técnica, integridade operacional ou conformidade regulatória da plataforma;

(vi) reorganização societária, fusão, cisão ou incorporação da Nautt ou de empresas do mesmo grupo econômico.

20.3. Qualquer Parte poderá rescindir imotivadamente mediante aviso de 30 (trinta) dias, sem prejuízo da liquidação de valores pendentes. A Nautt poderá rescindir por justa causa de forma imediata em caso de violação contratual, descumprimento regulatório ou risco reputacional.

20.4. Sobreviverão ao término deste Contrato as cláusulas de Confidencialidade, Propriedade Intelectual, Limitação de Responsabilidade, Indenização, Proteção de Dados e Foro.

21. Execução Operacional por Terceiros

21.1. O Cliente declara ciência de que a empresa VITA SOLUTIONS SPA, constituída sob as leis da República do Chile, com sede em LIMACHE 3421, OF. 708, VIÑA DEL MAR, inscrita no Registro de Empresas sob o número 76.974.041-4, atua como parceira operacional da Nautt para processamento local de pagamentos (ramp-on e ramp-off) em países da América Latina.

21.2. A Nautt poderá, a qualquer tempo e sem anuência adicional do Cliente, ceder este Contrato a empresas do mesmo grupo econômico, subcontratar terceiros críticos, PSPs, VASPs, bancos, provedores de nuvem, oráculos, auditores e serviços de KYC/KYB/KYT, permanecendo válidas as limitações de responsabilidade aqui previstas.

21.3. Para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias de PLD/FT, poderão ser compartilhados dados cadastrais, transacionais e de identificação com parceiros operacionais, nos limites necessários à execução das atividades.

22. Evidência Operacional e Prevalência de Registros

22.1. Salvo erro material manifesto, os registros eletrônicos, logs de sistema, comprovantes de API, recibos emitidos por parceiros, txhashes, timestamps, gravações de autenticação, mensagens de webhook e demais evidências técnicas mantidas pela Nautt constituirão prova suficiente da ordem, execução, indisponibilidade ou recusa de determinada operação.

23. Disposições Gerais

23.1. Este Contrato constitui a totalidade do acordo entre as Partes, sobrepondo-se a todos os entendimentos, negociações e comunicações anteriores. Alterações devem ser feitas por adendo escrito.

23.2. A nulidade de qualquer disposição não afetará a validade das demais cláusulas.

23.3. Os direitos e obrigações não poderão ser cedidos a terceiros sem o consentimento prévio e por escrito da outra Parte, salvo reorganização societária.

23.4. Este Contrato será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, devendo as Partes respeitar as normativas locais das demais jurisdições onde operem (Chile e Argentina).

23.5. O presente Contrato poderá ser alterado pela Nautt sob qualquer hipótese, devendo comunicar de imediato à parte Usuário. A tolerância não constitui renúncia.

24. Foro

24.1. Elege-se o Foro da Comarca de Niterói, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir controvérsias, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sem prejuízo do direito da Nautt de adotar medidas cautelares, de urgência ou de cobrança em outros foros competentes quando necessário.

24.2. Previamente ao recurso judicial, as Partes envidarão esforços para resolução amigável de disputas, podendo recorrer à mediação.

25. Canal de Atendimento e Suporte Operacional

25.1. Em conformidade com os princípios de transparência e boa-fé objetiva previstos no art. 422 do Código Civil Brasileiro, e com as diretrizes de prestação de informações adequadas estabelecidas pela Lei nº 14.478/2022 e pelas normas do Banco Central do Brasil aplicáveis a Prestadores de Serviços de Ativos Virtuais, a Nautt mantém canal formal de atendimento ao Cliente, acessível pelos seguintes meios:

(i) **E-mail em português (PT-BR):** contato@nauttfinance.com (ii) **E-mail em espanhol (ES):** soporte@nauttfinance.com

25.2. O canal em português é destinado a Clientes com operações no Brasil. O canal em espanhol é destinado a Clientes com operações no Chile e na Argentina.

Homologação

Ao realizar o cadastro, concordar com estes termos, enviar a sua documentação e utilizar a plataforma, o Usuário reconhece de maneira tácita o aceite dos termos dispostos no presente instrumento.



ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

Infraestrutura Proprietária

Natureza do SLA. Este SLA reflete uma obrigação de meio e não de resultado. A Nautt compromete-se a envidar os melhores esforços comerciais para manter seus módulos de software proprietários acessíveis. A concessão de eventual crédito comercial, caso as metas não sejam atingidas, constitui a única e exclusiva reparação disponível ao Cliente, afastando qualquer outra indenização.

Meta de Disponibilidade (Uptime): 99,5% no respectivo mês calendário.

Exclusões do Cálculo de Downtime

Não entram no cálculo de downtime:

- (a) Janelas de manutenção programada, comunicadas com antecedência mínima de 72 horas;
- (b) Indisponibilidade causada por provedores de nuvem (AWS, GCP);
- (c) Falhas, forks ou congestionamentos em redes blockchain públicas;
- (d) Lentidão ou queda de nós RPC, validadores ou serviços oráculos;
- (e) Falhas de APIs de terceiros (incluindo bancos, PIX, Pagos 3.0 e exchanges);
- (f) Falhas no provedor de e-mail ou autenticação OAuth do usuário final;
- (g) Casos de força maior, atos de autoridade ou eventos externos extraordinários.

Matriz de Severidade e Tempos de Resposta

Severidade	Descrição	Tempo Resposta	Tempo Resolução
Sev. 1 (Crítica)	Indisponibilidade total da API principal, bloqueando 100% do roteamento	Até 2h úteis	Best effort (sem garantia formal)
Sev. 2 (Alta)	Degradação severa de performance ou falha em módulos não críticos	Até 6h úteis	Até 24h úteis
Sev. 3 (Baixa)	Dúvidas técnicas, bugs visuais, falhas que não impactam liquidação central	Até 24h úteis	Próximo sprint/release

Créditos de Serviço. Persistindo o descumprimento injustificado dos padrões previstos neste SLA, o Cliente terá direito a requerer créditos proporcionais nos pagamentos devidos à Nautt, conforme tabela a ser definida em comum acordo. Os créditos constituem a única e exclusiva reparação.

ANEXO I — DISCLOSURE REGULATÓRIO E OPERACIONAL

Sem Promessa de Retorno. A plataforma é uma ferramenta de pagamentos e trânsito operacional (ramp). Não há oferta de valores mobiliários, contratos de investimento coletivo, e inexistência de promessa de rentabilidade ou juros remuneratórios.

Volatilidade e Risco de De-Peg. Embora referenciados em moedas fiduciárias, as stablecoins são ativos virtuais emitidos por terceiros e negociados em mercado aberto. Podem sofrer eventos de de-peg, insolvência do emissor ou crise de liquidez. A Nautt isenta-se completamente do risco de mercado e de crédito inerentes à stablecoin.

Dinâmica Regulatória. O enquadramento legal de pagamentos transfronteiriços via criptoativos está em constante mutação. A Nautt adequar-se-á às normativas supervenientes, podendo suspender ou alterar fluxos, solicitar maior carga documental ou impor limitações volumétricas sem que tal ato gere direito a indenizações.

Referências Normativas Base: (i) Brasil: Lei nº 14.478/2022, Decreto nº 11.563/2023, LGPD (Lei nº 13.709/2018), Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), Resoluções BCB; (ii) Chile: Ley nº 21.521 (Fintech), Ley nº 19.913 (PLD), normativas CMF e UAF; (iii) Argentina: Resoluções CNV, UIF, BCRA, Ley nº 25.246; (iv) Internacional: Recomendações GAFI/FATF, IOSCO, Princípios de Singapura.



ANEXO II — POLÍTICA COMERCIAL, PREÇOS, PRAZOS E REVERSÕES

Objetivo

Esta Política estabelece as diretrizes aplicáveis aos prazos e preços na utilização dos serviços da plataforma Nautt, com o objetivo de assegurar transparência, previsibilidade e clareza nas transações realizadas.

Taxa de Serviço

A Nautt incidirá uma taxa variável indicada no momento da solicitação e que incidirá sobre o volume bruto orquestrado, a ser definida individualmente de acordo com a categoria do Cliente e o volume operado. A taxa será descontada no próprio fluxo da transação. O prosseguimento com a transação implicará em anuência quanto aos preços praticados na cobrança.

Cotação FIAT/USDT

As operações entre moedas fiduciárias e USDT seguem a cotação vigente no momento da transação. A taxa da Nautt será aplicada diretamente sobre essa cotação, refletindo custos operacionais e variações de mercado. Em janelas de processamento demorado (lotes/batching), a Nautt aplicará a cotação mais favorável à estabilidade de sua infraestrutura.

Impostos e Encargos Adicionais

Imposto GMF (4x1000): Aplicável a transações na Colômbia, com alíquota de 0,4% sobre o valor da operação. Não incluído nas taxas da Nautt.

IVA/IGV: Os impostos sobre valor agregado, aplicáveis em países como Chile, Peru, México e Colômbia, também não estão incluídos nas tarifas e devem ser assumidos pelo usuário conforme a legislação local.

Prazos Operacionais

A janela de expectativa de liquidação transita entre 15 minutos e 72 horas úteis, sendo diretamente impactada por procedimentos de AML/KYT, tempo de criação de blocos e cut-offs de parceiros bancários locais.

Reversão de Transações

Prazo: Até 5 dias úteis após a solicitação e envio da documentação necessária, com taxas e cotações vigentes no momento da reversão.

Operações On-Chain: Transações realizadas na blockchain são irreversíveis. A Nautt não poderá desfazê-las.

Penalidades por Inadimplência

Havendo atraso superior a 10 (dez) dias corridos, a Nautt poderá suspender o acesso à plataforma e aplicar: juros de mora de 1% ao mês; multa de 15% sobre o valor devido; atualização monetária pelo IPCA.

Vigência

Esta política entra em vigor na data da assinatura e permanecerá válida durante toda a vigência contratual. A Nautt reserva-se o direito de revisá-la e atualizá-la sempre que necessário, mediante notificação prévia de 7 (sete) dias.



NAUTT FINANCE

Nautt Soluções em Tecnologia Financeira LTDA

CNPJ: 54.244.692/0001-42

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y FACILITACIÓN DE PAGOS (CONTRATO DE ADHESIÓN)

Abril de 2026

Documento Consolidado — Multijurisdiccional



PARTES CONTRATANTES

El presente Contrato de Prestación de Servicios de Infraestructura Tecnológica y Facilitación de Pagos (Término de Adhesión), en adelante denominado "Contrato", es celebrado entre las partes:

Contratada: Nautt Soluciones en Tecnología Financiera LTDA, inscrita en el CNPJ bajo el nº 54.244.692/0001-42, con sede en Niterói, Rio de Janeiro, en este acto representada por su representante legal abajo firmante, en adelante denominada "Nautt" o "Contratada";

Usuario/Cliente: persona física o jurídica que, al aceptar electrónicamente los términos aquí descritos, adhiere íntegramente a este Contrato, pasando a ser denominado(a) simplemente "Cliente" o "Usuario".

INTRODUCCIÓN

CONSIDERANDO QUE la Nautt es un Proveedor de Servicios de Activos Virtuales (PSAV) que actúa como proveedor de infraestructura tecnológica Web3 mediante API (Software as a Service – SaaS), facilitando la interacción entre rieles de pago tradicionales (fiduciarios) y redes descentralizadas de activos virtuales;

CONSIDERANDO QUE la Nautt orquesta el enrutamiento de datos y la facilitación de liquidación referenciada en stablecoins, sin ejercer gestión discrecional de fondos de los usuarios y sin custodiar llaves privadas de forma unilateral, actuando estrictamente como capa de infraestructura e intermediación tecnológica;

CONSIDERANDO QUE la Nautt pone a disposición herramientas de pago como PIX, Pagos 3.0 y otras estructuras de pago tradicionales, con conversión inmediata a stablecoins (USDT) recibidos en billeteras proporcionadas por abstracción de cuentas (Account Abstraction), vinculadas al correo electrónico del Usuario; **CONSIDERANDO QUE** el Cliente desea utilizar la plataforma tecnológica de la Nautt para viabilizar el cobro a turistas y consumidores

internacionales mediante estructuras de pagos locales, con conversión crossborder a activos virtuales;

CONSIDERANDO QUE las operaciones realizadas a través de la plataforma deben observar las normas regulatorias aplicables en las jurisdicciones en que operan, incluyendo, pero no limitándose a: (i) en Brasil: Ley nº 14.478/2022, Decreto nº 11.563/2023, Resoluciones y Circulares del Banco Central do Brasil (BCB), Consejo Monetario Nacional (CMN), COAF, y Ley General de Protección de Datos (LGPD – Ley nº 13.709/2018); (ii) en Chile: Ley nº 21.521 (Ley Fintech), normas de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Unidad de Análisis Financiero (UAF) y Ley nº 19.913; (iii) en Argentina: normativas de la Comisión Nacional de Valores (CNV), Unidad de Información Financiera (UIF), Resoluciones del Banco Central de la República Argentina (BCRA) y Ley nº 25.246;

CONSIDERANDO QUE las partes reconocen la importancia de la adopción de mejores prácticas contractuales internacionales, incluyendo directrices del GAFI/FATF, Principios de Singapur para Activos Virtuales, y recomendaciones de la IOSCO sobre criptoactivos;

Resuelven celebrar el presente Contrato, regido por las cláusulas y condiciones a continuación estipuladas.

1. Objeto y Naturaleza de los Servicios

1.1. El presente Término tiene por objeto la disponibilización de licencia de uso de la plataforma tecnológica y API ("Software") de la Nautt al Cliente, para fines de orquestación operacional, procesamiento de datos y facilitación de transacciones que involucren activos virtuales (criptoactivos/stablecoins) y monedas fiduciarias locales, por intermedio de socios regulados.

1.2. Naturaleza Tecnológica. La Nautt actúa estrictamente como proveedora de infraestructura de enrutamiento e integración de software. La Nautt no actúa como institución financiera, no capta ahorro popular, no promete rentabilidad y no ejerce custodia tradicional de valores mobiliarios, actuando a través de socios regulados cuando sea aplicable. La Nautt es capa de Transmission/Routing Layer, y no custodiante financiero.

1.3. Socios Operacionales. La plataforma opera en asociación con empresas como TRACE CORRESPONDENTE CAMBIAL LTDA., BANCO ARBI, NVIO BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., VITA WALLET, BYBIT TECNOLOGIA LTDA., VITA SOLUTIONS SPA (Chile) y demás socios prestadores de servicios financieros y de activos virtuales, pudiendo la Nautt, en cualquier momento, sustituir, agregar o remover socios sin necesidad de consentimiento previo del Cliente.

1.4. Servicios Disponibilizados. La plataforma pone a disposición del Cliente, entre otros: (i) procesamiento de pagos mediante PIX (Brasil), Pagos 3.0 (Argentina) y otros arreglos de pago; (ii) intermediación de pagos con stablecoins (USDT u otra especificada); (iii) disponibilización de billeteras digitales mediante abstracción de cuentas (Account Abstraction – ERC-4337), vinculadas al correo electrónico del Usuario; (iv) herramientas de cobro crossborder para empresas de turismo; (v) API de integración para sistemas de terceros; (vi) panel operacional e informes transaccionales.

2. Definiciones Principales

A los efectos del presente Contrato, se aplican las siguientes definiciones:

Stablecoin: criptoactivo vinculado a un activo de referencia (ej.: USDT/Dólar), emitido por terceros y negociado en mercado abierto.

Slippage: variación entre la cotización estimada en el momento de la presentación de la orden y la cotización real en el momento de la ejecución.

Autocustodia: régimen en el que el Cliente retiene control exclusivo sobre las llaves criptográficas, sin intervención unilateral de la Nautt.

Account Abstraction (AA): mecanismo (ERC-4337 y similares) que simplifica la experiencia del usuario permitiendo billeteras programables, pago de gas fees en stablecoins y autenticación mediante correo electrónico/OAuth.

De-Peg: evento de pérdida abrupta de la paridad 1:1 entre la stablecoin y el activo fiduciario subyacente.

Ramp-On / Ramp-Off: proceso de entrada (fiat a cripto) o salida (cripto a fiat) de recursos a través de la plataforma.

MED: Mecanismo Especial de Devolución del sistema PIX, instituido por el Banco Central do Brasil. Pagos 3.0: sistema de pagos instantáneos de Argentina, operado por el BCRA.

KYC/KYB/KYT: respectivamente, Know Your Customer, Know Your Business y Know Your Transaction – procedimientos de verificación y monitoreo.

Gas Fees: costos transaccionales cobrados por las redes blockchain para el procesamiento y validación de operaciones on-chain.

PSP: Proveedor de Servicios de Pago.

VASP: Virtual Asset Service Provider – Proveedor de Servicios de Activos Virtuales.

Bundler/Paymaster: componentes de infraestructura de Account Abstraction responsables de agrupar transacciones y patrocinar gas fees.

Liability Cap: techo indemnizatorio máximo de la responsabilidad civil de la Nautt, conforme a la Cláusula 14.

3. Elegibilidad, Onboarding y KYC/KYB

3.1. La prestación de los servicios está condicionada a la aprobación del Cliente en los procedimientos de Know Your Customer (KYC) y Know Your Business (KYB), conforme a las políticas internas de la Nautt y las normas aplicables en las jurisdicciones donde opera.

3.2. La Nautt se reserva el derecho de exigir documentación del beneficiario final corporativo, así como de rechazar o dar por terminado el onboarding de forma unilateral, sin necesidad de justificación, con base en sus políticas de riesgo y compliance.

3.3. El Cliente se obliga a mantener procedimientos rigurosos de KYC para sus propios consumidores y usuarios finales, garantizando que todas las transacciones realizadas en la

plataforma estén en conformidad con la legislación vigente, incluyendo la consulta de listas de sanciones y de Personas Expuestas Políticamente (PEPs).

3.4. El Cliente declara, bajo las penas de la ley, que todas las informaciones de registro proporcionadas son verídicas y completas, siendo responsable de la veracidad y actualización continua de los datos, debiendo comunicar cualquier alteración a la Nautt en un plazo máximo de 7 (siete) días a partir de la ocurrencia.

4. Régimen de Órdenes y Cotización de Stablecoin

4.1. La ejecución de transacciones por el software se basa en la presentación de órdenes electrónicas. Toda fijación de precios para ramp-on o ramp-off se realizará mediante la cotización de referencia de la stablecoin (USDT u otra especificada), adoptada por la Nautt a partir de criterios propios de mercado, proveedores de liquidez, profundidad de libro, costo de red, riesgo operacional y ventana de procesamiento. No se utilizará ninguna paridad oficial de moneda fiduciaria como eje de fijación de precios interna.

4.2. Vigencia de la Cotización y Slippage. La cotización exhibida en pantalla o mediante API tiene validez limitada a los segundos/minutos indicados en la interfaz y podrá expirar, ser actualizada, revisada o rechazada en caso de volatilidad, falta de liquidez, degradación de ruta, alteración material de gas fees, latencia excesiva, congestión de blockchain, eventos de de-peg o cambio de política interna de riesgo. La Nautt no se responsabiliza por el slippage resultante de la volatilidad del mercado durante el procesamiento de la orden.

4.3. Ejecución en Lote, Fraccionamiento, Reenrutamiento y Rechazo. La Nautt tiene poder discrecional para agrupar órdenes (batching), fraccionarlas, escalonarlas, reenrutarlas, postergarlas, rechazarlas o cancelarlas para la optimización de tasas de red, liquidez, seguridad, compliance o disponibilidad operacional. En ejecuciones en lote, la Nautt podrá aplicar la cotización que resulte más favorable para el mantenimiento de su infraestructura, siempre que se respeten los parámetros de spread de la Política Comercial.

4.4. Mejor Esfuerzo Tecnológico. La Nautt no garantiza ejecución integral, inmediata, lineal o a un precio idéntico al exhibido preliminarmente, comprometiéndose únicamente con el mejor esfuerzo técnico compatible con las restricciones de la ruta, de la red, de los socios y de las políticas de riesgo aplicables. La obligación de la Nautt es de medios y no de resultado.

5. Política de Precios, Tasas y Cargos

5.1. El Cliente acepta remunerar a la Nautt conforme a la Política Comercial (Anexo II), consubstanciada en una tasa variable de intermediación indicada en el momento de la solicitud sobre el volumen de la transacción, referenciada en la cotización de la stablecoin. El proseguimiento con la transacción implicará la conformidad con los precios practicados en el cobro.

5.2. Las tasas de red blockchain (gas fees), los costos cobrados por PSPs locales, proveedores de liquidez y oráculos serán trasladados o deducidos del monto bruto de la orden.

5.3. Tributos y Cargos Locales. Cualquier impuesto, tasa o cargo exigido en jurisdicciones locales (incluyendo, sin limitación, GMF en Colombia (4x1000), IVA, IGV o tributos funcionalmente equivalentes) deberá ser soportado íntegra y exclusivamente por el Cliente.

5.4. La Nautt podrá revisar periódicamente sus tasas de transacción, en razón de alteraciones en las condiciones de mercado y en los costos operacionales. Cualquier cambio será comunicado con un mínimo de 7 (siete) días de antelación, salvo alteraciones regulatorias urgentes.

6. Plazos Operacionales

6.1. La liquidación de las órdenes obedecerá plazos que varían de 15 minutos a 72 horas hábiles, dependiendo de la liquidez de la stablecoin, de la disponibilidad de los rieles fiduciarios locales (ej.: horario de corte bancario) y de las condiciones de congestión de la red blockchain (Ethereum, Polygon, Tron u otra).

6.2. Los plazos indicados son estimados y no constituyen un compromiso vinculante de la Nautt. Los retrasos derivados de factores externos, procedimientos de AML/KYT, validaciones de compliance o inestabilidad de infraestructura de terceros no generan derecho a indemnización.

7. Reversiones, Devoluciones e Irreversibilidad

7.1. Las eventuales devoluciones de recursos fiduciarios motivadas por fallas en el procesamiento podrán ser realizadas por la Nautt en un plazo de hasta 5 (cinco) días hábiles tras la conclusión del análisis y la validación técnica interna, aplicándose las tasas y cotizaciones vigentes en el momento de la reversión.

7.2. Irreversibilidad On-Chain. El Cliente reconoce, declara y acepta que las transacciones registradas en redes blockchain son, por su naturaleza matemática y descentralizada, definitivas e inmutables. La Nautt es técnicamente incapaz y está exenta de cualquier deber de revertir, contrarrestar o cancelar una transacción tras el respectivo broadcast o confirmación en la red.

8. Chargebacks, MED y Fraudes en Rieles Fiduciarios

8.1. En caso de que la Nautt sufra débitos, retenciones, bloqueos o chargebacks provenientes de arreglos fiduciarios (como el Mecanismo Especial de Devolución – MED del PIX, contestaciones de pagos, o reversiones de cualquier naturaleza) originados por usuarios vinculados al Cliente, el Cliente será inmediata e íntegramente responsable de reembolsar a la Nautt, autorizando el débito automático o la compensación de saldos en billeteras operacionales y de stablecoins.

8.2. La asimetría entre rieles fiduciarios (reversibles) y rieles blockchain (irreversibles) es de pleno conocimiento del Cliente, quien asume íntegramente el riesgo de perjuicio derivado de chargebacks ocurridos con posterioridad a la liquidación on-chain.

8.3. Las solicitudes de contracargo presentadas por el Cliente a la Plataforma serán regidas por instrumento autónomo (**Política de Chargeback**) con finalidad específica, el cual establecerá los supuestos de contracargo y la matriz de responsabilidad por las requisiciones.

9. Incumplimiento

9.1. El retraso en el pago de facturas, tasas o reembolsos (como los de chargeback) superior a 10 (diez) días corridos dará lugar a: (i) intereses moratorios de 1% (uno por ciento) mensual pro rata die; (ii) actualización monetaria por el IPCA; (iii) multa moratoria no compensatoria de 15% (quince por ciento) sobre el valor total del débito; y (iv) bloqueo inmediato del acceso a la API/Plataforma.

9.2. El incumplimiento autoriza a la Nautt a recurrir a los medios legales disponibles para el cobro de los valores adeudados, incluyendo la inscripción del débito en organismos de protección al crédito, sin perjuicio de las demás sanciones establecidas en el presente Contrato.

10. Account Abstraction, Billeteras Vinculadas a Correo Electrónico y Autocustodia

10.1. La disponibilización de herramientas de Account Abstraction (ERC-4337 y similares) y la creación de billeteras vinculadas a cuentas de correo electrónico o redes sociales se proporciona en el estado en que se encuentra ("as is"). La Nautt es orquestadora de la interfaz, no siendo titular ni garante del correo electrónico del Cliente. La Nautt no almacena la totalidad de la llave fragmentada y no posee capacidad unilateral de forzar el acceso.

10.2. En arreglos de autocustodia, la gestión de llaves privadas, contraseñas y acceso al correo electrónico primario es de riesgo absoluto del Cliente. La Nautt no ofrece garantías de recuperación (social recovery) en caso de pérdida, robo, SIM swap, o exclusión de la cuenta de correo electrónico por parte del proveedor tercerizado (Google, Microsoft, etc.).

10.3. Social Recovery y Guardians. En billeteras con mecanismos de Social Recovery o Guardians, la configuración y la seguridad de dichos guardianes son de responsabilidad exclusiva del Cliente/Usuario. La Nautt no garantiza la recuperación de fondos ni la reversión del control de la billetera en caso de que el usuario pierda sus credenciales, sea víctima de secuestro de sesión, ingeniería social o se niegue a configurar adecuadamente los métodos de recuperación (MFA/2FA).

10.4. Riesgos Cibernéticos. La generación, almacenamiento y confidencialidad de las llaves criptográficas (llaves privadas, seed phrases, contraseñas) son obligaciones inalienables del Cliente. La Nautt no posee capacidad técnica de recuperar fondos enviados a direcciones incorrectas o sustraídos por malwares. El Cliente asume íntegramente los riesgos cibernéticos asociados a su propio hardware y entorno digital.

10.5. Disponibilidad de la Billetera. La disponibilidad de la billetera depende del funcionamiento continuo del proveedor de correo electrónico. La Nautt excluye cualquier responsabilidad en caso de que el servicio del proveedor de correo electrónico sea discontinuado, sufra indisponibilidad o bloquee la bandeja de entrada del usuario.

11. Dependencia de Terceros y Riesgos de Red

11.1. La operación del Software depende de infraestructuras de terceros no controladas por la Nautt, incluyendo redes blockchain públicas, proveedores de nodos (RPCs), corredoras centralizadas, bancos, validadores, oráculos, bundlers y paymasters. El Cliente exime a la Nautt de cualquier falla, interrupción, latencia o perjuicio resultante de la actuación o inactividad de dichos terceros.

11.2. Soporte a Activos y Redes. La Nautt soporta de forma discrecional ciertas redes blockchain y versiones de stablecoins, pudiendo en cualquier momento discontinuar el soporte a una red o activo. En caso de hard forks, actualizaciones de consenso o colapso de red, la Nautt tendrá criterio absoluto para determinar qué bifurcación será soportada, sin obligación de acreditar airdrops o activos derivados.

12. Derechos de Acceso y Licenciamiento de Software

12.1. La Nautt otorga al Cliente una licencia de uso temporal, no exclusiva e intransferible para acceder y utilizar las interfaces de la plataforma tecnológica, sin ninguna cesión de propiedad intelectual ni derecho de exclusividad.

12.2. Queda expresamente prohibido al Cliente realizar ingeniería inversa, descompilación, modificación, traducción, recompilación o creación de productos competidores a partir del software proporcionado por la Nautt.

12.3. El Cliente no podrá ceder, sublicenciar o transferir, total o parcialmente, el derecho de uso de las interfaces a terceros sin el previo y expreso consentimiento escrito de la Nautt.

13. Compliance, Sanciones, PLD/FT, Anticorrupción y Ética

13.1. La Nautt posee amplios poderes discrecionales para monitorear, rechazar, suspender, retener, postergar o cancelar cualquier orden, billetera o cuenta que demuestre comportamiento atípico, sospecha de fraude, inconsistencia de registro, vínculo con entidades sancionadas (OFAC, ONU, UE) o que representen riesgo regulatorio y reputacional, sin necesidad de aviso previo.

13.2. El Cliente se obliga a adoptar prácticas robustas de PLD/FT en conformidad con las regulaciones del COAF, Banco Central do Brasil, Receita Federal, UAF (Chile), UIF (Argentina) y demás autoridades competentes, realizando KYC para todos sus consumidores, incluyendo monitoreo continuo de transacciones sospechosas.

13.3. Las Partes declaran conocimiento y compromiso de observancia de las leyes de lucha contra la corrupción aplicables, especialmente la Ley Anticorrupción Brasileña (Ley nº 12.846/2013), comprometiéndose a no ofrecer ventaja indebida a agentes públicos para obtener o mantener negocios.

13.4. Las Partes se comprometen a divulgar a las autoridades competentes cualquier transacción sospechosa que contravenga las legislaciones de PLD/FT y Anticorrupción, independientemente de aviso previo a la otra Parte.

13.5. La Nautt podrá realizar auditorías periódicas, de carácter preventivo y correctivo, para verificar la adherencia de las prácticas del Cliente. El incumplimiento de las solicitudes de auditoría podrá resultar en la suspensión de los servicios.

14. Limitación de Responsabilidad y Exclusiones (Liability Cap)

14.1. Cap de Responsabilidad. La responsabilidad civil directa, total y agregada de la Nautt por cualquier pérdida, daño o perjuicio derivado del presente Contrato, independientemente del fundamento de la acción (contractual, extracontractual, objetiva o subjetiva), queda estrictamente limitada al menor valor entre: (i) la totalidad de los valores efectivamente pagados por el Cliente a la Nautt en concepto de tasas en los 6 (seis) meses inmediatamente anteriores al hecho generador del reclamo; y (ii) R\$ 50.000,00 (cincuenta mil reales).

14.2. Exclusiones Amplias. En ningún caso la Nautt será responsable por: daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, daño reputacional, pérdida de datos, pérdida de llaves privadas, variación abrupta de precio (slippage excesivo), pérdida de paridad de stablecoins (de-peg), congestiones de red, ataques cibernéticos a protocolos subyacentes (smart contracts, bridges, bundlers, paymasters), y fallas de PSPs, bancos, empresas de telecomunicaciones o proveedores de correo electrónico.

14.3. La Nautt no asume responsabilidad por cualesquiera inadecuaciones, errores o malentendidos relacionados con productos o servicios proporcionados por el Cliente o terceros cuyo pago haya sido realizado a través de la plataforma.

14.4. La Contratada opera de forma independiente y autónoma, no asumiendo, en ningún caso, responsabilidad por acciones, omisiones, sanciones, tributos, cargos, penalidades, multas, reclamaciones o cualesquiera procedimientos judiciales, administrativos o fiscales iniciados en contra del Cliente o derivados de sus actividades.

15. Indemnización a Favor de la Nautt

15.1. El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá indemnes a la Nautt, sus socios, administradores, afiliadas, empleados y socios de cualesquiera pérdidas, costos, reclamaciones, contingencias, gastos, autos de infracción, multas, demandas judiciales o administrativas y honorarios derivados, directa o indirectamente, de: (i) violación del presente Contrato; (ii) fraude, chargeback, MED, sanciones, indemnizaciones, gastos procesales, defectos/vicios en el producto o servicio, pérdidas y daños, daños morales y materiales, infracciones regulatorias o tributarias relacionadas con el Cliente, sus usuarios finales, merchants, proveedores o beneficiarios; (iii) uso indebido de la plataforma; (iv) inexactitud en las informaciones proporcionadas para cualquier fin; o (v) violación de derechos de terceros.

16. Confidencialidad y Protección de Información

16.1. Las Partes se obligan a mantener sigilo absoluto sobre términos comerciales, integraciones, credenciales, flujos operacionales, documentación técnica, códigos fuente, parámetros de riesgo y demás informaciones confidenciales.

16.2. La obligación de confidencialidad sobrevivirá a la terminación del Contrato por un plazo mínimo de 5 (cinco) años, con excepción de las divulgaciones exigidas por ley, autoridad competente, auditoría o medida de defensa judicial/administrativa.

16.3. La violación de la confidencialidad sujetará a la parte infractora a las penalidades previstas en el presente Contrato y en la legislación aplicable, incluyendo reparación por pérdidas y daños.

17. LGPD, Protección de Datos y Transferencia Internacional

17.1. El tratamiento de datos personales observará la LGPD (Ley nº 13.709/2018), la Ley nº 19.628 (Chile) y la Ley nº 25.326 (Argentina), actuando la Nautt según corresponda como Operadora, Controladora independiente o agente con atribuciones híbridas.

17.2. La Nautt podrá mantener logs, registros transaccionales, evidencias de autenticación, comprobantes electrónicos, txhashes, rastros de auditoría y metadatos operacionales por el plazo necesario para el cumplimiento regulatorio y la defensa de derechos.

17.3. En casos de transferencia internacional de datos personales entre Brasil, Chile, Argentina y otros países, las Partes asegurarán que dichas transferencias se realicen en conformidad con las legislaciones locales y con salvaguardas adecuadas, incluyendo cláusulas contractuales específicas y consentimiento de los titulares cuando sea necesario.

17.4. Ambas las Partes deberán notificarse mutuamente de forma inmediata sobre cualquier incidente de seguridad que comprometa datos personales, siguiendo los protocolos de la ANPD (Brasil) y las autoridades competentes de las demás jurisdicciones.

18. Propiedad Intelectual y Datos Anonimizados

18.1. La Nautt detenta todos los derechos sobre el Software, APIs, marcas, documentaciones, algoritmos, modelos de fijación de precios y cualesquiera desarrollos subsecuentes. Cualquier personalización realizada en la plataforma será de titularidad exclusiva de la Nautt.

18.2. El Cliente otorga a la Nautt el derecho irrevocable de utilizar, procesar y compilar datos transaccionales de forma agregada y anonimizada (analytics operacionales) para el perfeccionamiento continuo de los servicios y modelos de fijación de precios.

18.3. Cualquier violación de la propiedad intelectual de la Nautt constituirá motivo suficiente para la rescisión inmediata por justa causa, facultándose a la Nautt para adoptar todas las medidas legales necesarias para la protección de sus intereses.

19. Publicidad y Branding

19.1. El Cliente autoriza a la Nautt a utilizar su marca, logotipo y elementos visuales para fines de publicidad y divulgación de la asociación, en conformidad con las directrices de branding proporcionadas por el Cliente.

19.2. Cualquier utilización de las marcas e identidades visuales deberá ser previamente sometida a la revisión y aprobación escrita de la Nautt.

20. Vigencia, Suspensión y Rescisión

20.1. El presente Contrato tiene vigencia por un plazo inicial de 12 (doce) meses, contados desde la fecha de aceptación electrónica, renovándose automáticamente por períodos sucesivos de 12 meses, salvo manifestación en contrario de cualquiera de las Partes.

20.2. La Nautt se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y de forma unilateral, las cláusulas y condiciones del presente Contrato, incluyendo, pero sin limitarse a, precios, tasas, funcionalidades de la plataforma, flujos operacionales, socios y exigencias de compliance, en los siguientes supuestos:

(i) adecuación a nuevas exigencias regulatorias, legales o normativas sobrevinientes, emanadas del Banco Central do Brasil, COAF, Receita Federal, CMF, CNV, UIF, o cualquier otra autoridad competente en las jurisdicciones en que la Nautt opera;

(ii) alteración de condiciones de mercado que impacten materialmente los costos operacionales de la plataforma, incluyendo variaciones de liquidez, gas fees, costos de infraestructura o disponibilidad de socios;

(iii) actualización, expansión o discontinuación de funcionalidades, integraciones o redes blockchain soportadas;

(iv) sustitución, adición o remoción de socios operacionales, PSPs, VASPs, bancos o proveedores de liquidez;

(v) necesidad de preservación de la seguridad técnica, integridad operacional o conformidad regulatoria de la plataforma;

(vi) reorganización societaria, fusión, escisión o incorporación de la Nautt o de empresas del mismo grupo económico.

20.3. Cualquiera de las Partes podrá rescindir sin expresión de causa mediante aviso de 30 (treinta) días, sin perjuicio de la liquidación de valores pendientes. La Nautt podrá rescindir por justa causa de forma inmediata en caso de violación contractual, incumplimiento regulatorio o riesgo reputacional.

20.4. Sobrevivirán a la terminación del presente Contrato las cláusulas de Confidencialidad, Propiedad Intelectual, Limitación de Responsabilidad, Indemnización, Protección de Datos y Fuero.

21. Ejecución Operacional por Terceros

21.1. El Cliente declara conocimiento de que la empresa VITA SOLUTIONS SPA, constituida bajo las leyes de la República de Chile, con sede en LIMACHE 3421, OF. 708, VIÑA DEL MAR, inscrita en el Registro de Empresas bajo el número 76.974.041-4, actúa como socia operacional de la Nautt para el procesamiento local de pagos (ramp-on y ramp-off) en países de América Latina.

21.2. La Nautt podrá, en cualquier momento y sin consentimiento adicional del Cliente, ceder el presente Contrato a empresas del mismo grupo económico, subcontratar terceros críticos, PSPs, VASPs, bancos, proveedores de nube, oráculos, auditores y servicios de KYC/KYB/KYT, permaneciendo válidas las limitaciones de responsabilidad aquí previstas.

21.3. A los efectos del cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias de PLD/FT, podrán ser compartidos datos de registro, transaccionales y de identificación con socios operacionales, en los límites necesarios para la ejecución de las actividades.

22. Evidencia Operacional y Prevalencia de Registros

22.1. Salvo error material manifiesto, los registros electrónicos, logs de sistema, comprobantes de API, recibos emitidos por socios, txhashes, timestamps, grabaciones de autenticación, mensajes de webhook y demás evidencias técnicas mantenidas por la Nautt constituirán prueba suficiente de la orden, ejecución, indisponibilidad o rechazo de determinada operación.

23. Disposiciones Generales

23.1. El presente Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre las Partes, prevaleciendo sobre todos los entendimientos, negociaciones y comunicaciones anteriores. Las modificaciones deberán realizarse mediante adenda escrita.

23.2. La nulidad de cualquier disposición no afectará la validez de las demás cláusulas.

23.3. Los derechos y obligaciones no podrán ser cedidos a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte, salvo en caso de reorganización societaria.

23.4. El presente Contrato se registrará por las leyes de la República Federativa del Brasil, debiendo las Partes respetar las normativas locales de las demás jurisdicciones en que operen (Chile y Argentina).

23.5. El presente Contrato podrá ser modificado por la Nautt en cualquier supuesto, debiendo comunicarlo de inmediato a la parte Usuario. La tolerancia no constituye renuncia.

24. Fuero

24.1. Se elige el Fuero de la Comarca de Niterói, Estado de Rio de Janeiro, para dirimir controversias, con exclusión de cualquier otro, por más privilegiado que sea, sin perjuicio del derecho de la Nautt de adoptar medidas cautelares, de urgencia o de cobro en otros fueros competentes cuando sea necesario.

24.2. Con carácter previo al recurso judicial, las Partes realizarán esfuerzos para la resolución amigable de disputas, pudiendo recurrir a la mediación.

25. Canal de Atención y Soporte Operacional

25.1. En conformidad con los principios de transparencia y buena fe objetiva previstos en el art.

422 del Código Civil Brasileño, y con las directrices de suministro de información adecuada establecidas por la Ley nº 14.478/2022 y las normas del Banco Central do Brasil aplicables a los Proveedores de Servicios de Activos Virtuales, la Nautt mantiene un canal formal de atención al Cliente, accesible por los siguientes medios:

(i) **Correo electrónico en portugués (PT-BR):** contato@nauttfinance.com (ii) **Correo electrónico en español (ES):** soporte@nauttfinance.com

25.2. El canal en portugués está destinado a Clientes con operaciones en Brasil. El canal en español está destinado a Clientes con operaciones en Chile y en Argentina.

Homologación

Al realizar el registro, aceptar los presentes términos, enviar su documentación y utilizar la plataforma, el Usuario reconoce de manera tácita la aceptación de los términos dispuestos en el presente instrumento.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

Infraestructura Propietaria

Naturaleza del SLA. El presente SLA refleja una obligación de medios y no de resultado. La Nautt se compromete a realizar los mejores esfuerzos comerciales para mantener sus módulos de software propietarios accesibles. La concesión de eventual crédito comercial, en caso de que las metas no sean alcanzadas, constituye la única y exclusiva reparación disponible para el Cliente, excluyendo cualquier otra indemnización.

Meta de Disponibilidad (Uptime): 99,5% en el respectivo mes calendario.

Exclusiones del Cálculo de Downtime

No se incluyen en el cálculo de downtime:

- (a) Ventanas de mantenimiento programado, comunicadas con una antelación mínima de 72 horas;
- (b) Indisponibilidad causada por proveedores de nube (AWS, GCP);
- (c) Fallas, forks o congestiones en redes blockchain públicas;
- (d) Lentitud o caída de nodos RPC, validadores o servicios de oráculos;
- (e) Fallas de APIs de terceros (incluyendo bancos, PIX, Pagos 3.0 y exchanges);
- (f) Fallas en el proveedor de correo electrónico o autenticación OAuth del usuario final;
- (g) Casos de fuerza mayor, actos de autoridad o eventos externos extraordinarios.

Matriz de Severidad y Tiempos de Respuesta

Severidad	Descripción	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Resolución
Sev. 1 (Crítica)	Indisponibilidad total de la API principal, bloqueando el 100% del enrutamiento	Hasta 2h hábiles	Best effort (sin garantía formal)
Sev. 2 (Alta)	Degradación severa de rendimiento o falla en módulos no críticos	Hasta 6h hábiles	Hasta 24h hábiles
Sev. 3 (Baja)	Dudas técnicas, bugs visuales, fallas que no impactan la liquidación central	Hasta 24h hábiles	Próximo sprint/release

Créditos de Servicio. De persistir el incumplimiento injustificado de los estándares previstos en el presente SLA, el Cliente tendrá derecho a solicitar créditos proporcionales en los pagos adeudados a la Nautt, conforme a la tabla que se defina de común acuerdo. Los créditos constituyen la única y exclusiva reparación

ANEXO I — DISCLOSURE REGULATORIO Y OPERACIONAL

Sin Promesa de Retorno. La plataforma es una herramienta de pagos y tránsito operacional (ramp). No hay oferta de valores mobiliarios, contratos de inversión colectiva, y no existe promesa de rentabilidad ni intereses remuneratorios.

Volatilidad y Riesgo de De-Peg. Aunque referenciadas en monedas fiduciarias, las stablecoins son activos virtuales emitidos por terceros y negociados en mercado abierto. Pueden sufrir eventos de de-peg, insolvencia del emisor o crisis de liquidez. La Nautt se exime completamente del riesgo de mercado y de crédito inherentes a la stablecoin.

Dinámica Regulatoria. El encuadramiento legal de pagos transfronterizos mediante criptoactivos está en constante mutación. La Nautt se adecuará a las normativas sobrevinientes, pudiendo suspender o modificar flujos, solicitar mayor carga documental o imponer limitaciones volumétricas sin que dicho acto genere derecho a indemnizaciones.

Referencias Normativas Base: (i) Brasil: Ley nº 14.478/2022, Decreto nº 11.563/2023, LGPD (Ley nº 13.709/2018), Ley Anticorrupción (Ley nº 12.846/2013), Resoluciones BCB; (ii) Chile: Ley nº 21.521 (Fintech), Ley nº 19.913 (PLD), normativas CMF y UAF; (iii) Argentina: Resoluciones CNV, UIF, BCRA, Ley nº 25.246; (iv) Internacional: Recomendaciones GAFI/FATF, IOSCO, Principios de Singapur.

ANEXO II — POLÍTICA COMERCIAL, PRECIOS, PLAZOS Y REVERSIONES

Objetivo

La presente Política establece las directrices aplicables a los plazos y precios en la utilización de los servicios de la plataforma Nautt, con el objetivo de asegurar transparencia, previsibilidad y claridad en las transacciones realizadas.

Tasa de Servicio

La Nautt aplicará una tasa variable indicada en el momento de la solicitud, que incidirá sobre el volumen bruto orquestado, a ser definida individualmente de acuerdo con la categoría del Cliente y el volumen operado. La tasa será descontada en el propio flujo de la transacción. El seguimiento con la transacción implicará la conformidad con los precios practicados en el cobro.

Cotización FIAT/USDT

Las operaciones entre monedas fiduciarias y USDT siguen la cotización vigente en el momento de la transacción. La tasa de la Nautt será aplicada directamente sobre dicha cotización, reflejando costos operacionales y variaciones de mercado. En ventanas de procesamiento demorado (lotes/batching), la Nautt aplicará la cotización más favorable para la estabilidad de su infraestructura.

Impuestos y Cargos Adicionales

Impuesto GMF (4x1000): Aplicable a transacciones en Colombia, con alícuota de 0,4% sobre el valor de la operación. No incluido en las tasas de la Nautt.

IVA/IGV: Los impuestos sobre valor agregado, aplicables en países como Chile, Perú, México y Colombia, tampoco están incluidos en las tarifas y deben ser asumidos por el usuario conforme a la legislación local.

Plazos Operacionales

La ventana de expectativa de liquidación transita entre 15 minutos y 72 horas hábiles, siendo directamente impactada por procedimientos de AML/KYT, tiempo de creación de bloques y cut-offs de socios bancarios locales.

Reversión de Transacciones

Plazo: Hasta 5 días hábiles tras la solicitud y envío de la documentación necesaria, con tasas y cotizaciones vigentes en el momento de la reversión.

Operaciones On-Chain: Las transacciones realizadas en la blockchain son irreversibles. La Nautt no podrá deshacerlas.

Penalidades por Incumplimiento

En caso de retraso superior a 10 (diez) días corridos, la Nautt podrá suspender el acceso a la plataforma y aplicar: intereses moratorios de 1% mensual; multa de 15% sobre el valor adeudado; actualización monetaria por el IPCA.

Vigencia

La presente política entra en vigor en la fecha de la firma y permanecerá válida durante toda la vigencia contractual. La Nautt se reserva el derecho de revisarla y actualizarla cuando sea necesario, mediante notificación previa de 7 (siete) días.

NAUTT FINANCE

Nautt Soluções em Tecnologia Financeira LTDA
CNPJ: 54.244.692/0001-42

SERVICE AGREEMENT FOR TECHNOLOGICAL INFRASTRUCTURE AND PAYMENT FACILITATION SERVICES (ADHESION AGREEMENT)

April 2026

Consolidated Document — Multi-Jurisdictional



CONTRACTING PARTIES

This Service Agreement for Technological Infrastructure and Payment Facilitation Services (Adhesion Agreement), hereinafter referred to as the "Agreement", is entered into between the parties:

Service Provider: Nautt Soluções em Tecnologia Financeira LTDA, registered under CNPJ nº 54.244.692/0001-42, headquartered in Niterói, Rio de Janeiro, herein represented by its undersigned legal representative, hereinafter referred to as "Nautt" or "Service Provider";

User/Client: any individual or legal entity that, upon electronically accepting the terms set forth herein, fully adheres to this Agreement, hereinafter referred to simply as "Client" or "User".

INTRODUCTION

WHEREAS Nautt is a Virtual Asset Service Provider (VASP) acting as a Web3 technological infrastructure provider via API (Software as a Service – SaaS), facilitating the interaction between traditional (fiat) payment rails and decentralized virtual asset networks;

WHEREAS Nautt orchestrates data routing and stablecoin-referenced settlement facilitation, without exercising discretionary management of user funds and without unilaterally holding private keys, acting strictly as a technological infrastructure and intermediation layer;

WHEREAS Nautt makes available payment tools such as PIX, Pagos 3.0, and other traditional

payment structures, with immediate conversion to stablecoins (USDT) received in wallets provided through Account Abstraction, linked to the User's email address;

WHEREAS the Client wishes to use Nautt's technological platform to enable the collection of payments from tourists and international consumers through local payment structures, with cross-border conversion to virtual assets;

WHEREAS the operations carried out through the platform must comply with the applicable regulatory standards in the jurisdictions in which they operate, including, but not limited to: (i) in Brazil: Law nº 14.478/2022, Decree nº 11.563/2023, Resolutions and Circulars of the Central Bank of Brazil (BCB), National Monetary Council (CMN), COAF, and the General Personal Data Protection Law (LGPD – Law nº 13.709/2018); (ii) in Chile: Law nº 21.521 (Fintech Law), regulations of the Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Unidad de Análisis Financiero (UAF), and Law nº 19.913; (iii) in Argentina: regulations of the Comisión Nacional de Valores (CNV), Unidad de Información Financiera (UIF), Resolutions of the Banco Central de la República Argentina (BCRA), and Law nº 25.246;

WHEREAS the parties acknowledge the importance of adopting international best contractual practices, including FATF/GAFI guidelines, the Singapore Principles for Virtual Assets, and IOSCO recommendations on crypto-assets;

The parties hereby agree to enter into this Agreement, governed by the clauses and conditions set forth below.

1. Scope and Nature of Services

1.1. This Agreement aims to grant the Client a license to use Nautt's technological platform and API ("Software") for the purposes of operational orchestration, data processing, and facilitation of transactions involving virtual assets (crypto-assets/stablecoins) and local fiat currencies, through regulated partners.

1.2. Technological Nature. Nautt acts strictly as a routing infrastructure and software integration provider. Nautt does not act as a financial institution, does not collect public savings, does not promise returns, and does not exercise traditional custody of securities, acting through regulated partners where applicable. Nautt operates as a Transmission/Routing Layer, and not as a financial custodian.

1.3. Operational Partners. The platform operates in partnership with companies such as TRACE CORRESPONDENTE CAMBIAL LTDA., BANCO ARBI, NVIO BRASIL INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., VITA WALLET, BYBIT TECNOLOGIA LTDA., VITA SOLUTIONS SPA (Chile), and other financial and virtual asset service providers, and Nautt may, at any time, replace, add, or remove partners without requiring prior consent from the Client.

1.4. Services Provided. The platform makes available to the Client, among others: (i) payment processing via PIX (Brazil), Pagos 3.0 (Argentina), and other payment arrangements; (ii) payment intermediation with stablecoins (USDT or another as specified); (iii) provision of digital wallets through Account Abstraction (ERC-4337), linked to the User's email address; (iv) cross-border billing tools for tourism companies; (v) integration API for third-party systems; (vi) operational dashboard and transactional reports.

2. Key Definitions

For the purposes of this Agreement, the following definitions shall apply:

Stablecoin: a crypto-asset pegged to a reference asset (e.g., USDT/Dollar), issued by third parties and traded on the open market.

Slippage: the variation between the estimated price at the time of order submission and the actual price at the time of execution.

Self-Custody: a regime whereby the Client retains exclusive control over cryptographic keys, without unilateral intervention by Nautt.

Account Abstraction (AA): a mechanism (ERC-4337 and similar) that simplifies the user experience by enabling programmable wallets, payment of gas fees in stablecoins, and authentication via email/OAuth.

De-Peg: an event of abrupt loss of the 1:1 parity between the stablecoin and the underlying fiat asset.

Ramp-On / Ramp-Off: the process of onboarding (fiat to crypto) or offboarding (crypto to fiat) funds through the platform.

MED: Special Reversal Mechanism (Mecanismo Especial de Devolução) of the PIX system, established by the Central Bank of Brazil. Pagos 3.0: Argentina's instant payment system,

operated by the BCRA.

KYC/KYB/KYT: respectively, Know Your Customer, Know Your Business, and Know Your Transaction – verification and monitoring procedures.

Gas Fees: transactional costs charged by blockchain networks for the processing and validation of on-chain operations.

PSP: Payment Service Provider. **VASP:** Virtual Asset Service Provider.

Bundler/Paymaster: Account Abstraction infrastructure components responsible for bundling transactions and sponsoring gas fees.

Liability Cap: the maximum indemnification ceiling for Nautt's civil liability, as set forth in Clause 14.

3. Eligibility, Onboarding, and KYC/KYB

3.1. The provision of services is contingent upon the Client's approval in Know Your Customer (KYC) and Know Your Business (KYB) procedures, in accordance with Nautt's internal policies and the applicable regulations in the jurisdictions where it operates.

3.2. Nautt reserves the right to require documentation from the ultimate corporate beneficial owner, as well as to unilaterally refuse or terminate the onboarding process without the need for justification, based on its risk and compliance policies.

3.3. The Client undertakes to maintain rigorous KYC procedures for its own consumers and end users, ensuring that all transactions carried out on the platform comply with applicable legislation, including screening against sanctions lists and Politically Exposed Persons (PEPs) lists.

3.4. The Client declares, under penalty of law, that all registration information provided is truthful and complete, and assumes responsibility for the accuracy and ongoing updating of such data, communicating any changes to Nautt within 7 (seven) days of their occurrence.

4. Order Regime and Stablecoin Pricing

4.1. The execution of transactions by the software is based on the submission of electronic orders. All pricing for ramp-on or ramp-off operations shall be carried out using the reference

quote for the stablecoin (USDT or another as specified), adopted by Nautt based on its own market criteria, liquidity providers, order book depth, network cost, operational risk, and processing window. No official fiat currency parity shall be used as the internal pricing benchmark.

4.2. Quote Validity and Slippage. The quote displayed on screen or via API has limited validity, measured in seconds/minutes as indicated in the interface, and may expire, be updated, revised, or rejected in the event of volatility, lack of liquidity, route degradation, material change in gas fees, excessive latency, blockchain congestion, de-peg events, or changes in internal risk policy. Nautt shall not be held liable for slippage resulting from market volatility during order processing.

4.3. Batch Execution, Splitting, Rerouting, and Rejection. Nautt holds discretionary authority to batch orders, split, stagger, reroute, defer, reject, or cancel them for the purposes of optimizing network fees, liquidity, security, compliance, or operational availability. In batch executions, Nautt may apply the quote that is most favorable to the maintenance of its infrastructure, provided that the spread parameters set forth in the Commercial Policy are observed.

4.4. Best Technological Effort. Nautt does not guarantee full, immediate, linear execution, or execution at a price identical to the one preliminarily displayed, and commits only to the best technical effort compatible with the constraints of the route, network, partners, and applicable risk policies. Nautt's obligation is one of means and not of result.

5. Pricing Policy, Fees, and Charges

5.1. The Client agrees to remunerate Nautt in accordance with the Commercial Policy (Exhibit II), comprising a variable intermediation fee indicated at the time of the request on the transaction volume, referenced to the stablecoin quote. Proceeding with the transaction shall constitute acceptance of the prices applied in the charge.

5.2. Blockchain network fees (gas fees), costs charged by local PSPs, liquidity providers, and oracles shall be passed on to or deducted from the gross amount of the order.

5.3. Local Taxes and Charges. Any taxes, fees, or charges required in local jurisdictions (including, without limitation, GMF in Colombia (4x1000), VAT, IGV, or functionally equivalent levies) shall be borne entirely and exclusively by the Client.

5.4. Nautt may periodically revise its transaction fees due to changes in market conditions and operational costs. Any change shall be communicated with a minimum of 7 (seven) days' prior notice, except in the case of urgent regulatory changes.

6. Operational Timeframes

6.1. Order settlement shall follow timeframes ranging from 15 minutes to 72 business hours, depending on stablecoin liquidity, the availability of local fiat rails (e.g., banking cut-off times), and congestion conditions on the blockchain network (Ethereum, Polygon, Tron, or other).

6.2. The indicated timeframes are estimates and do not constitute a binding commitment by Nautt. Delays arising from external factors, AML/KYT procedures, compliance validations, or third-party infrastructure instability shall not give rise to any right to compensation.

7. Reversals, Refunds, and Irreversibility

7.1. Any refunds of fiat funds resulting from processing failures may be carried out by Nautt within up to 5 (five) business days following the completion of the internal technical analysis and validation, with the fees and exchange rates in effect at the time of the reversal being applied.

7.2. On-Chain Irreversibility. The Client acknowledges, declares, and accepts that transactions recorded on blockchain networks are, by their mathematical and decentralized nature, final and immutable. Nautt is technically unable and is exempt from any duty to reverse, chargeback, or cancel a transaction following its respective broadcast or confirmation on the network.

8. Chargebacks, MED, and Fraud on Fiat Rails

8.1. Should Nautt incur debits, withholdings, freezes, or chargebacks arising from fiat arrangements (such as the Special Reversal Mechanism – MED of PIX, payment disputes, or reversals of any nature) originating from users linked to the Client, the Client shall be immediately and fully liable to reimburse Nautt, hereby authorizing automatic debit or offset of balances held in operational and stablecoin wallets.

8.2. The asymmetry between fiat rails (reversible) and blockchain rails (irreversible) is fully acknowledged by the Client, who assumes in full the risk of loss arising from chargebacks

occurring after on-chain settlement.

8.3. Chargeback requests submitted by the Client to the Platform shall be governed by a standalone instrument (**Chargeback Policy**) with a specific purpose, which shall establish the applicable chargeback scenarios and the responsibility matrix for such requests.

9. Default

9.1. A delay in the payment of invoices, fees, or reimbursements (such as chargeback reimbursements) exceeding 10 (ten) calendar days shall result in: (i) late interest of 1% (one percent) per month pro rata die; (ii) monetary adjustment based on the IPCA index; (iii) a non-compensatory default penalty of 15% (fifteen percent) on the total outstanding amount; and (iv) immediate suspension of access to the API/Platform.

9.2. Default authorizes Nautt to resort to all available legal means to collect the amounts owed, including reporting the debt to credit protection agencies, without prejudice to the other sanctions set forth in this Agreement.

10. Account Abstraction, Email-Linked Wallets, and Self-Custody

10.1. The provision of Account Abstraction tools (ERC-4337 and similar) and the creation of wallets linked to email accounts or social networks is provided on an "as is" basis. Nautt acts as the interface orchestrator and is neither the holder nor the guarantor of the Client's email account. Nautt does not store the entirety of the fragmented key and does not have the unilateral ability to force access.

10.2. In self-custody arrangements, the management of private keys, passwords, and access to the primary email account is entirely at the Client's risk. Nautt provides no recovery guarantees (social recovery) in the event of loss, theft, SIM swap, or deletion of the email account by the third-party provider (Google, Microsoft, etc.).

10.3. Social Recovery and Guardians. In wallets featuring Social Recovery or Guardian mechanisms, the configuration and security of such guardians are the exclusive responsibility of the Client/User. Nautt does not guarantee the recovery of funds or the reversion of wallet control should the user lose their credentials, fall victim to session hijacking, social engineering, or fail to properly configure recovery methods (MFA/2FA).

10.4. Cyber Risks. The generation, storage, and confidentiality of cryptographic keys (private

keys, seed phrases, passwords) are non-transferable obligations of the Client. Nautt does not have the technical capability to recover funds sent to incorrect addresses or stolen by malware. The Client assumes in full all cyber risks associated with their own hardware and digital environment.

10.5. Wallet Availability. Wallet availability depends on the continuous operation of the email service provider. Nautt disclaims any liability in the event that the email service provider discontinues its service, experiences unavailability, or blocks the user's inbox.

11. Third-Party Dependencies and Network Risks

11.1. The operation of the Software depends on third-party infrastructures not controlled by Nautt, including public blockchain networks, node providers (RPCs), centralized exchanges, banks, validators, oracles, bundlers, and paymasters. The Client hereby releases Nautt from any liability for failures, interruptions, latency, or losses resulting from the actions or inactions of such third parties.

11.2. Asset and Network Support. Nautt discretionarily supports certain blockchain networks and stablecoin versions, and may at any time discontinue support for a network or asset. In the event of hard forks, consensus upgrades, or network collapse, Nautt shall have absolute discretion to determine which fork will be supported, with no obligation to credit airdrops or derivative assets.

12. Access Rights and Software Licensing

12.1. Nautt grants the Client a temporary, non-exclusive, and non-transferable license to access and use the technological platform interfaces, without any assignment of intellectual property or exclusivity rights.

12.2. The Client is expressly prohibited from performing reverse engineering, decompilation, modification, translation, recompilation, or creation of competing products based on the software provided by Nautt.

12.3. The Client may not assign, sublicense, or transfer, in whole or in part, the right to use the interfaces to third parties without the prior and express written consent of Nautt.

13. Compliance, Sanctions, AML/CFT, Anti-Corruption, and Ethics

13.1. Nautt holds broad discretionary powers to monitor, refuse, suspend, withhold, defer, or cancel any order, wallet, or account that exhibits atypical behavior, suspected fraud, registration inconsistencies, ties to sanctioned entities (OFAC, UN, EU), or that pose regulatory and reputational risk, without prior notice.

13.2. The Client undertakes to adopt robust AML/CFT practices in compliance with the regulations of COAF, the Central Bank of Brazil, the Federal Revenue Service, UAF (Chile), UIF (Argentina), and other competent authorities, conducting KYC for all its consumers, including continuous monitoring of suspicious transactions.

13.3. The Parties declare awareness of and commitment to observing the applicable anti-corruption laws, especially the Brazilian Anti-Corruption Law (Law nº 12.846/2013), committing not to offer undue advantages to public officials in order to obtain or retain business.

13.4. The Parties commit to disclosing to the competent authorities any suspicious transactions that contravene AML/CFT and Anti-Corruption legislation, regardless of prior notice to the other Party.

13.5. Nautt may conduct periodic audits, of a preventive and corrective nature, to verify the Client's adherence to its practices. Failure to comply with audit requests may result in the suspension of services.

14. Limitation of Liability and Exclusions (Liability Cap)

14.1. Liability Cap. Nautt's direct, total, and aggregate civil liability for any losses, damages, or prejudices arising from this Agreement, regardless of the legal basis of the claim (contractual, non-contractual, strict, or fault-based), is strictly limited to the lesser of: (i) the total amounts effectively paid by the Client to Nautt as fees in the 6 (six) months immediately preceding the event giving rise to the claim; and (ii) R\$ 50,000.00 (fifty thousand Brazilian reais).

14.2. Broad Exclusions. Under no circumstances shall Nautt be held liable for: indirect damages, loss of profits, loss of opportunity, reputational harm, loss of data, loss of private keys, abrupt price variation (excessive slippage), loss of stablecoin parity (de-peg), network congestion, cyberattacks on underlying protocols (smart contracts, bridges, bundlers, paymasters), and failures of PSPs, banks, telecommunications companies, or email service providers.

14.3. Nautt assumes no liability for any inadequacies, errors, or misunderstandings related to products or services provided by the Client or third parties whose payment was processed through the platform.

14.4. The Service Provider operates independently and autonomously, and shall under no circumstances assume liability for actions, omissions, sanctions, taxes, charges, penalties, fines, claims, or any judicial, administrative, or tax proceedings brought against the Client or arising from its activities.

15. Indemnification in Favor of Nautt

15.1. The Client shall indemnify, defend, and hold harmless Nautt, its partners, officers, affiliates, employees, and associates from and against any losses, costs, claims, contingencies, expenses, infraction notices, fines, judicial or administrative proceedings, and attorneys' fees arising, directly or indirectly, from: (i) breach of this Agreement; (ii) fraud, chargeback, MED, sanctions, indemnification obligations, procedural expenses, product or service defects/flaws, losses and damages, moral and material damages, regulatory or tax violations related to the Client, its end users, merchants, suppliers, or beneficiaries; (iii) misuse of the platform; (iv) inaccuracies in information provided for any purpose; or (v) infringement of third-party rights.

16. Confidentiality and Information Protection

16.1. The Parties undertake to maintain absolute confidentiality regarding commercial terms, integrations, credentials, operational flows, technical documentation, source codes, risk parameters, and all other confidential information.

16.2. The confidentiality obligation shall survive the termination of the Agreement for a minimum period of 5 (five) years, except for disclosures required by law, competent authority, audit, or judicial/administrative defense proceedings.

16.3. Breach of confidentiality shall subject the offending party to the penalties set forth in this Agreement and in applicable legislation, including liability for losses and damages.

17. LGPD, Data Protection, and International Data Transfer

17.1. The processing of personal data shall comply with the LGPD (Law nº 13.709/2018), Law nº 19.628 (Chile), and Law nº 25.326 (Argentina), with Nautt acting, as applicable, as Processor,

independent Controller, or agent with hybrid attributions.

17.2. Nautt may retain logs, transactional records, authentication evidence, electronic receipts, transaction hashes (txhashes), audit trails, and operational metadata for the period necessary to fulfill regulatory requirements and to defend its rights.

17.3. In cases of international transfer of personal data between Brazil, Chile, Argentina, and other countries, the Parties shall ensure that such transfers occur in compliance with local legislation and with adequate safeguards, including specific contractual clauses and data subject consent where required.

17.4. Both Parties shall immediately notify each other of any security incident that compromises personal data, following the protocols of the ANPD (Brazil) and the competent authorities of the other jurisdictions.

18. Intellectual Property and Anonymized Data

18.1. Nautt holds all rights over the Software, APIs, trademarks, documentation, algorithms, pricing models, and any subsequent developments. Any customization carried out on the platform shall be the exclusive property of Nautt.

18.2. The Client grants Nautt the irrevocable right to use, process, and compile transactional data in aggregated and anonymized form (operational analytics) for the continuous improvement of its services and pricing models.

18.3. Any infringement of Nautt's intellectual property shall constitute sufficient grounds for immediate termination for cause, and Nautt shall be entitled to take all available legal measures to protect its interests.

19. Advertising and Branding

19.1. The Client authorizes Nautt to use its brand, logo, and visual elements for advertising and partnership disclosure purposes, in accordance with the branding guidelines provided by the Client.

19.2. Any use of trademarks and visual identities shall be previously submitted for review and written approval by Nautt.

20. Term, Suspension, and Termination

20.1. This Agreement shall be in force for an initial term of 12 (twelve) months, counted from the date of electronic acceptance, automatically renewing for successive 12-month periods, unless either Party expresses its intention not to renew.

20.2. Nautt reserves the right to amend, at any time and unilaterally, the clauses and conditions of this Agreement, including, but not limited to, prices, fees, platform functionalities, operational flows, partners, and compliance requirements, in the following circumstances:

(i) adaptation to new supervening regulatory, legal, or normative requirements issued by the Central Bank of Brazil, COAF, Federal Revenue Service, CMF, CNV, UIF, or any other competent authority in the jurisdictions in which Nautt operates;

(ii) changes in market conditions that materially impact the platform's operational costs, including variations in liquidity, gas fees, infrastructure costs, or partner availability;

(iii) update, expansion, or discontinuation of supported functionalities, integrations, or blockchain networks;

(iv) replacement, addition, or removal of operational partners, PSPs, VASPs, banks, or liquidity providers;

(v) need to preserve the technical security, operational integrity, or regulatory compliance of the platform;

(vi) corporate reorganization, merger, spin-off, or consolidation of Nautt or companies within the same economic group.

20.3. Either Party may terminate this Agreement without cause upon 30 (thirty) days' notice, without prejudice to the settlement of outstanding amounts. Nautt may terminate for cause with immediate effect in the event of contractual breach, regulatory non-compliance, or reputational risk.

20.4. The clauses on Confidentiality, Intellectual Property, Limitation of Liability, Indemnification, Data Protection, and Jurisdiction shall survive the termination of this Agreement.

21. Operational Execution by Third Parties

21.1. The Client acknowledges that VITA SOLUTIONS SPA, incorporated under the laws of the Republic of Chile, with registered office at LIMACHE 3421, OF. 708, VIÑA DEL MAR, registered in the Business Registry under number 76.974.041-4, acts as Nautt's operational partner for local payment processing (ramp-on and ramp-off) in Latin American countries.

21.2. Nautt may, at any time and without additional consent from the Client, assign this Agreement to companies within the same economic group, subcontract critical third parties, PSPs, VASPs, banks, cloud providers, oracles, auditors, and KYC/KYB/KYT service providers, with the liability limitations set forth herein remaining in full force and effect.

21.3. For the purposes of fulfilling AML/CFT legal and regulatory obligations, registration, transactional, and identification data may be shared with operational partners, within the limits necessary for the execution of the activities.

22. Operational Evidence and Prevalence of Records

22.1. Except in the case of manifest material error, electronic records, system logs, API receipts, receipts issued by partners, transaction hashes (txhashes), timestamps, authentication recordings, webhook messages, and other technical evidence maintained by Nautt shall constitute sufficient proof of the order, execution, unavailability, or refusal of a given operation.

23. General Provisions

23.1. This Agreement constitutes the entire understanding between the Parties, superseding all prior understandings, negotiations, and communications. Amendments must be made by written addendum.

23.2. The invalidity of any provision shall not affect the validity of the remaining clauses.

23.3. Rights and obligations may not be assigned to third parties without the prior written consent of the other Party, except in the case of corporate reorganization.

23.4. This Agreement shall be governed by the laws of the Federative Republic of Brazil, and the Parties shall comply with the local regulations of the other jurisdictions in which they operate (Chile and Argentina).

23.5. This Agreement may be amended by Nautt under any circumstances, and Nautt shall immediately notify the User Party of any such amendment. Tolerance shall not constitute

waiver.

24. Jurisdiction

24.1. The courts of the District of Niterói, State of Rio de Janeiro, are hereby elected as the exclusive forum for the resolution of disputes, to the exclusion of any other, however privileged it may be, without prejudice to Nautt's right to seek injunctive, emergency, or collection measures before other competent courts when necessary.

24.2. Prior to resorting to judicial proceedings, the Parties shall endeavor to resolve disputes amicably, and may resort to mediation.

25. Customer Service and Operational Support Channel

25.1. In accordance with the principles of transparency and objective good faith set forth in art. 422 of the Brazilian Civil Code, and with the guidelines for the provision of adequate information established by Law nº 14.478/2022 and the regulations of the Central Bank of Brazil applicable to Virtual Asset Service Providers, Nautt maintains a formal customer service channel, accessible through the following means:

(i) **Email in Portuguese (PT-BR):** contato@nauttfinance.com (ii) **Email in Spanish (ES):** soporte@nauttfinance.com

25.2. The Portuguese-language channel is intended for Clients with operations in Brazil. The Spanish-language channel is intended for Clients with operations in Chile and Argentina.

Execution

By completing registration, agreeing to these terms, submitting documentation, and using the platform, the User tacitly acknowledges acceptance of the terms set forth in this instrument.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Proprietary Infrastructure

Nature of the SLA. This SLA reflects an obligation of means and not of result. Nautt commits to making its best commercial efforts to keep its proprietary software modules accessible. The granting of an eventual commercial credit, should the targets not be met, constitutes the sole and exclusive remedy available to the Client, excluding any other form of compensation.

Availability Target (Uptime): 99.5% in the respective calendar month.

Downtime Calculation Exclusions

The following are excluded from the downtime calculation:

- (a) Scheduled maintenance windows, communicated with a minimum of 72 hours' advance notice;
- (b) Unavailability caused by cloud providers (AWS, GCP);
- (c) Failures, forks, or congestion on public blockchain networks;
- (d) Slowdowns or outages of RPC nodes, validators, or oracle services;
- (e) Third-party API failures (including banks, PIX, Pagos 3.0, and exchanges);
- (f) Failures in the end user's email provider or OAuth authentication;
- (g) Force majeure events, acts of authority, or extraordinary external events.

Severity Matrix and Response Times

Severity	Description	Response Time	Resolution Time
Sev. 1 (Critical)	Total unavailability of the main API, blocking 100% of routing	Up to 2 business hours	Best effort (no formal guarantee)
Sev. 2 (High)	Severe performance degradation or failure in non-critical modules	Up to 6 business hours	Up to 24 business hours
Sev. 3 (Low)	Technical inquiries, visual bugs, failures not impacting central settlement	Up to 24 business hours	Next sprint/release

Service Credits. Should the unjustified non-compliance with the standards set forth in this SLA persist, the Client shall be entitled to request proportional credits against payments owed to Nautt, in accordance with a schedule to be mutually agreed upon. Such credits constitute the sole and exclusive remedy.

EXHIBIT I — REGULATORY AND OPERATIONAL DISCLOSURE

No Promise of Return. The platform is a payment and operational transit tool (ramp). There is no offering of securities, collective investment contracts, and no promise of profitability or remuneration interest.

Volatility and De-Peg Risk. Although referenced to fiat currencies, stablecoins are virtual assets issued by third parties and traded on the open market. They may be subject to de-peg events, issuer insolvency, or liquidity crises. Nautt fully disclaims any market and credit risk inherent to the stablecoin.

Regulatory Dynamics. The legal framework for cross-border payments via crypto-assets is in constant evolution. Nautt shall adapt to supervening regulations and may suspend or amend flows, request additional documentation, or impose volume limitations without such actions giving rise to any right to compensation.

Base Regulatory References: (i) Brazil: Law nº 14.478/2022, Decree nº 11.563/2023, LGPD (Law nº 13.709/2018), Anti-Corruption Law (Law nº 12.846/2013), BCB Resolutions; (ii) Chile: Law nº 21.521 (Fintech), Law nº 19.913 (AML), CMF and UAF regulations; (iii) Argentina: CNV, UIF, BCRA Resolutions, Law nº 25.246; (iv) International: FATF/GAFI Recommendations, IOSCO, Singapore Principles.

EXHIBIT II — COMMERCIAL POLICY, PRICING, TIMEFRAMES, AND

REVERSALS

Purpose

This Policy establishes the guidelines applicable to timeframes and pricing in the use of Nautt platform services, with the aim of ensuring transparency, predictability, and clarity in the transactions carried out.

Service Fee

Nautt shall apply a variable fee indicated at the time of the request, which shall be levied on the gross volume orchestrated, to be individually defined according to the Client's category and the volume operated. The fee shall be deducted within the transaction flow itself. Proceeding with the transaction shall constitute acceptance of the prices applied in the charge.

FIAT/USDT Exchange Rate

Operations between fiat currencies and USDT follow the exchange rate in effect at the time of the transaction. Nautt's fee shall be applied directly to such rate, reflecting operational costs and market variations. In delayed processing windows (batching), Nautt shall apply the exchange rate most favorable to the stability of its infrastructure.

Taxes and Additional Charges

GMF Tax (4x1000): Applicable to transactions in Colombia, at a rate of 0.4% on the transaction amount. Not included in Nautt's fees.

VAT/IGV: Value-added taxes applicable in countries such as Chile, Peru, Mexico, and Colombia are also not included in the fees and must be borne by the user in accordance with local legislation.

Operational Timeframes

The expected settlement window ranges from 15 minutes to 72 business hours, being directly impacted by AML/KYT procedures, block creation time, and local banking partner cut-offs.

Transaction Reversals

Timeframe: Up to 5 business days following the request and submission of the required

documentation, with fees and exchange rates in effect at the time of the reversal. On-Chain

Operations: Transactions carried out on the blockchain are irreversible. Nautt shall not be able to undo them.

Default Penalties

In the event of a delay exceeding 10 (ten) calendar days, Nautt may suspend access to the platform and apply: late interest of 1% per month; a penalty of 15% on the amount owed; monetary adjustment based on the IPCA index.

Effective Date

This policy enters into force on the date of signature and shall remain valid throughout the entire contractual term. Nautt reserves the right to review and update it whenever necessary, upon 7 (seven) days' prior notice.

